



Buja

Biblioteca de la Universidad de Jaén
Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Deportes y Proyección institucional

memoria
CURSO 1314



1. Organización y liderazgo
2. Normativa
3. Calidad y planificación
4. Automatización
5. Infraestructuras y equipamiento
6. Obras ingresadas
7. Hemeroteca
8. Servicios
9. Alfabetización informacional
10. Sugerencias
11. Cooperación
12. Web 2.0
13. Reconocimientos

1. Organización y liderazgo

1.1 Comisión de Biblioteca

Durante el curso 2013/2014 la Comisión de Biblioteca se ha reunido en dos ocasiones:

- 19 de diciembre de 2013
- 20 de junio de 2014

1.2. Junta Técnica

- En Junta Técnica, durante el curso 2013/2014, se ha trabajado en:
- Cuadro de Mando Integral de la BUJA
- Formación para el Servicio de Biblioteca
- Programa de Alfabetización Informacional
- Programa de Gestión de la Colección de la BUJA
- Reglamento de Fondo Antiguo de la BUJA
- Plan de Comunicación Interna
- Instrucciones técnicas
- Informe de cargas de trabajo del personal técnico especialista en Biblioteca
- SIGC-SUA
- Encuestas de satisfacción de usuario. Modificación de las preguntas
- II Plan Estratégico de la UJA 2014-2020

1.3 Grupos de trabajo

Durante el curso 2013/2014 los grupos de trabajo de Biblioteca operativos han sido:

- Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional
- Grupo de Trabajo de Biblioteca 2.0
- Grupo de Trabajo de Cargas de Trabajo del Personal Técnico Especialista de la BUJA
- Grupo de Trabajo de Comunicación Interna
- Grupo de Trabajo de Pregunta al Bibliotecario

2. Normativa

Durante el curso 2013/2014, la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha modificado:



- Programa de Gestión de la Colección de la BUJA, modificado en Comisión de Biblioteca de 20 de junio de 2014
- Programa de Alfabetización Informacional, modificado en Comisión de Biblioteca de 20 de junio de 2014

En ambos casos se han actualizado contenidos, adaptándolos a las nuevas realidades y necesidades de los usuarios.

3. Calidad y planificación

Respecto al proceso de planificación y mejora continua, en enero de 2014 la biblioteca de la Universidad de Jaén aprueba su Cuadro de Mando Integral.

El cuadro de mando integral es una herramienta de gestión que, en nuestro caso, está diseñada para ayudarnos en la planificación, ya que nos permite medir, controlar, vigilar y comunicar los resultados de la biblioteca a través de los indicadores de procesos, los indicadores de la carta de servicios y los indicadores de los objetivos anuales, identificando las posibles desviaciones que se puedan producir, con el fin de tomar medidas previsoras o correctoras.

Durante el curso 2013-2014 la Biblioteca de la Universidad de Jaén aplica una nueva técnica de comunicación con el usuario en el seno de la Comisión de Biblioteca, el grupo de discusión "Los servicios de la BUJA". Este grupo de discusión tiene como objetivo adecuar los servicios de Biblioteca a las necesidades de sus usuarios.

4. Automatización

Durante el curso 2013/2014 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha comenzado la implementación de una herramienta de descubrimiento llamada BuscaEnBuja, que desde una única caja de búsqueda nos permite encontrar todos los recursos informativos disponibles independientemente de su presentación, ya sean revistas electrónicas, artículos de prensa, libros y libros electrónicos, de forma que se enriquecen los resultados para los usuarios.

Además, durante este curso se han empezado a incorporar, con una periodicidad semanal, a los estudiantes en nuestra base de datos de lectores de manera automática, de forma que ya no será necesario que pasen por la Biblioteca para darse de alta como usuario, una vez se ha matriculado en la Universidad.

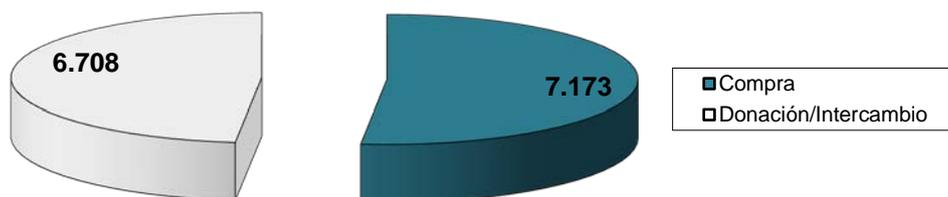
5. Infraestructuras y equipamiento

Durante el curso 2013/2014, la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha continuado la sustitución de las mesas de trabajo por otras con toma de electricidad incorporada. Esta actualización responde a la demanda de los propios usuarios que cada vez con más frecuencia necesitan sus dispositivos electrónicos para poder trabajar. En este curso se han sustituido 48 puestos.

Además, el parque de ordenadores portátiles ha sido renovado en un 85% por equipos más modernos.

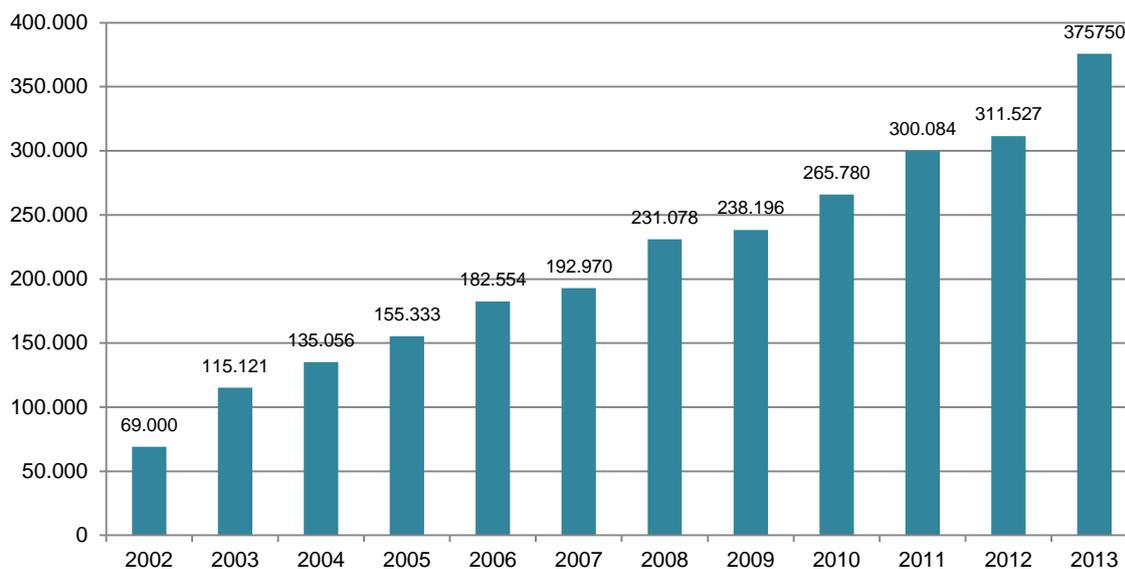
6. Obras ingresadas

Durante el curso 2013/2014 han ingresado en la Biblioteca de la Universidad un total de 13.881 monografías en papel, aproximadamente un 11% menos que durante el curso anterior. Los nuevos ingresos se distribuyen de la siguiente manera:



Además, durante el curso 2013/2014 la Biblioteca de la Universidad de Jaén ha continuado con la política de adquisición de monografías en formato electrónico, de forma que en la actualidad tenemos ya una colección formada por 375.750 volúmenes, un 20% más que durante el curso anterior.

monografías en formato electrónico

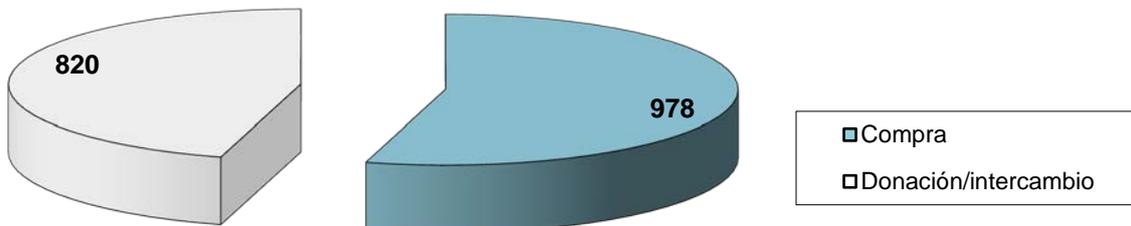


Durante el curso 2013/2014 los usuarios de la Biblioteca de la Universidad de Jaén han descargado 330.473 monografías electrónicas, un 23% más que durante el curso anterior.

7. Hemeroteca

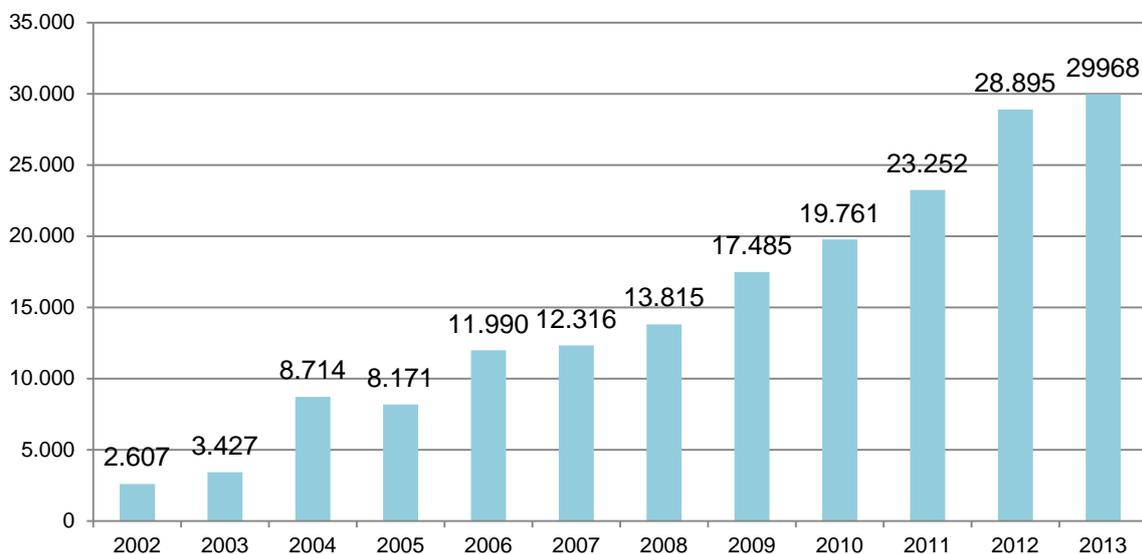
En la actualidad la Hemeroteca cuenta con un total de 4.078 títulos de publicaciones periódicas en papel, de los cuales 2.280 están cerrados.

Las publicaciones periódicas abiertas en papel se distribuyen de la siguiente forma:



Respecto a las publicaciones periódicas electrónicas, en la actualidad desde la Universidad de Jaén se tiene acceso a 29.968 títulos, un 4% más respecto al curso 2012/2013.

revistas electrónicas a las que se accede



Durante el curso 2013/2014 los usuarios de la Biblioteca de la Universidad de Jaén han descargado 211.557 artículos, un 28% más que durante el curso anterior.

8. Servicios

8.1 Lectura en sala y Préstamo a domicilio

Durante el curso 2013/2014 se han realizado 136.510 préstamos a domicilio, un 12% más que en el curso anterior. Además se han llevado a cabo un total de 2.206 reservas por parte de los usuarios.



Respecto a la circulación de personas en Biblioteca las estadísticas reflejan una media de 78.000 accesos al mes.

El número total de acceso por sucursal ha sido:

- Biblioteca Lagunillas: 750.109
- Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Linares): 107.886

8.2 Acceso al documento

Durante el curso 2013/2014 el Servicio de Préstamo interbibliotecario ha recibido un total de 671 documentos, un 28% menos que durante el curso anterior.

Además nuestra Biblioteca ha sido suministradora de 1.904 documentos solicitados por otros Centros bibliotecarios, un 19% más que durante el curso anterior. Este importante aumento se repite año tras año, lo que implica una mayor visibilidad de nuestra colección.

Respecto al préstamo CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía), durante el curso 2013/2014 se han recibido un total de 535 documentos, un 49% menos que en el curso anterior, mientras que se han suministrado 315 documentos, un 39% menos que en el curso anterior.

8.3 Apoyo a la investigación

Durante el curso 2013/2014 La Universidad de Jaén se incorpora al proyecto del CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía), por el que se adhiere a ORCID (Open Researcher and ContributorID) como miembro institucional, adoptándolo como estándar de identificación.

ORCID es una organización sin ánimo de lucro que tiene como finalidad crear identificadores únicos de investigadores, y el objetivo del proyecto del CBUA es la creación centralizada de cuentas ORCID para investigadores y docentes y la incorporación de los códigos obtenidos a los sistemas de gestión de información científica.

Durante el curso 2012/2013 se ha puesto en marcha el Repositorio de Trabajos Académicos elaborados por los estudiantes de la Universidad de Jaén (TAUJA). Una vez aprobados por el Tribunal correspondiente, todos los trabajos cuentan con los metadatos accesibles sin restricciones y, siempre que se autorice, acceso a texto completo. Su objetivo es recopilar, gestionar, presentar y difundir los trabajos académicos de la UJA, así como garantizar su preservación.

9. Alfabetización informacional

Durante el curso 2013/2014 se ha desarrollado el Programa de Alfabetización Informacional de la Biblioteca de la Universidad de Jaén por tercer año.

La participación por parte de los usuarios en el programa ha sido la siguiente:

Itinerario 1. Estudiantes

Durante el curso 2013/2014, 1.544 estudiantes han participado en el Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA, un 10% menos que durante el curso anterior:

- 421 han asistido al curso alfin.01 La Biblioteca de la Universidad de Jaén. Orientación general
- 348 han asistido al curso alfin.02 Recursos informativos en las distintas Áreas
- 320 han asistido al curso alfin.03 Bucear y encontrar en internet
- 245 han asistido al curso alfin.04 Herramientas para la búsqueda y recuperación de información. Evaluación de la información
- 210 han asistido al curso alfin.05 Iniciación al trabajo científico. Ética y gestión de la información

La distribución de estudiantes por centros es la siguiente:



Facultad de Trabajo Social	37,8%
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación	22,7%
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	20,7%
Facultad de Ciencias de la Salud	13,1%
Facultad de Ciencias Experimentales	2,7%
Escuela Politécnica Superior. Jaén	1,7%
Escuela Politécnica Superior. Linares	0,9%

Itinerario 2. PDI

Durante el curso 2013-2014, han participado 71 PDI en el Programa de Alfabetización Informacional de la BUJA, un 65% menos que durante el curso anterior.

El nuevo Programa de Alfabetización Informacional, aprobado en Comisión de Biblioteca de 20 de junio de 2014, establece un itinerario destinado al PDI actualizado, de forma que se espera que esta tendencia a la baja del número de PDI que participa en este tipo de cursos se corrija durante el curso 2014-2015.

10. Sugerencias

Durante el curso 2013/2014 se ha recibido en Biblioteca un total de 330 sugerencias por parte de los usuarios.

De las 280 sugerencias, 79 se han contestado, ya que se solicitaba respuesta, y 251 no requerían contestación.

11. Cooperación

11.1. Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), Comisión Sectorial de la CRUE

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de Rebiun, formando parte de los siguientes Grupos de trabajo:

- Línea 4 del III Plan estratégico de Rebiun 2020: Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de Rebiun.

Del 6 al 7 de noviembre de 2014 se celebra en Madrid, en la sede de la Universidad Complutense, la XXII Asamblea anual de Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), Comisión Sectorial de la CRUE.

11.2. Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

Durante el curso 2013/2014 se ha trabajado en el desarrollo de los proyectos interuniversitarios siguientes:

- Catálogo colectivo de las Bibliotecas Universitarias de Andalucía
- Repositorio institucional de información científica a nivel Andalucía
- Catálogo de Competencias en Bibliotecas Universitarias
- Evaluación de los recursos electrónicos de adquisición consorciada

La Biblioteca de la Universidad de Jaén coordina el Grupo de Trabajo del Catálogo de Competencias en Bibliotecas Universitarias desde su creación en febrero de 2008.

11.3. GEUIN Grupo Español de Usuarios del Sistema Bibliotecario Innopac-Millennium

En la actualidad la Biblioteca de la Universidad de Jaén es miembro de pleno derecho de GEUIN. Durante el curso 2013/2014, la Biblioteca de la Universidad de Jaén ocupa la Presidencia del Grupo,

11.4. Asociación Andaluza de Bibliotecarios



Los días 25 y 26 de octubre de 2013 se celebran en Jaén las XVII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, donde la Biblioteca de la Universidad de Jaén participa como miembro colaborador, formando parte del Comité Organizador y el Comité Científico. Además, la BUJA organizó la exposición fotográfica “50 miradas a biblioteca”, realizada con motivo de estas jornadas.

12. Web social

La Biblioteca de la Universidad de Jaén está implicada y presente en algunos de los espacios y herramientas de la web social, tales como:

- Twitter
- Facebook
- Blog BUJA
- Issuu
- Slide share
- Flickr
- Pinterest

13. Reconocimientos

Desde Biblioteca queremos agradecer de manera especial:

- La altísima participación por parte del Personal Técnico Especialista y Personal en la encuesta de cargas de trabajo, lo que ha hecho que los resultados tanto de la encuesta como del propio informe sean más fiables
- El interés y la ilusión que ha mostrado la totalidad de la plantilla de Biblioteca en el previo y durante la auditoría AENOR
- El trabajo realizado por el Personal Técnico Especialista que, de manera voluntaria, ha participado como docente en los cursos ALFIN.01 del Programa de Alfabetización Informativa de la BUJA

Domínguez Espinosa, Juan
Gallo Rojo, Salvador
Garrido Carrasco, Vicenta

Moreno Barranco, Pedro
Valverde Vera, Marinela

- El trabajo que, de manera voluntaria, han realizado los miembros del Grupo de Trabajo de Pregunta al Bibliotecario. Durante 2013 las preguntas por parte de los usuarios han aumentado respecto a 2012, pasando de 155 a 212. Además, todas se han contestado en menos de 48 horas y el nivel de satisfacción manifestado por los usuarios ha sido altísimo

Bellver Moreira, Sonia
Herrera Herrera, Juan
Rodríguez Álvarez, Clara

Rodríguez Treitero, Rosario
Valenzuela Chica, Juan

- La participación del personal de Biblioteca en la exposición “50 miradas a biblioteca”, llevadas a cabo con motivo de la celebración de las XVII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

Baltar Gómez, Ana

Vico Montávez, Catalina